

Algemene voorwaarden Career Connection

Artikel 1 | Begrippen

- 1.1. Opdrachtgever: natuurlijk rechtspersoon of rechtspersoon die Career Connection een opdracht geeft
- 1.2. Career Connection: Mariëlle Obels handelend als opdrachtnemer
- 1.3. Partijen: Opdrachtgever en Career Connection
- 1.4. Deelnemer: een natuurlijk rechtspersoon die gebruik maakt van de door Career Connection aangeboden diensten.
- 1.5. De overeenkomst: dit zijn de afspraken gemaakt tussen opdrachtgever en Career Connection.
- 1.6. Diensten: trainingen, advisering, consultancy, schrijven van teksten en eventuele andere diensten die Career Connection levert.
- 1.7. Producten: boek, e-book en eventuele andere fysieke zaken die Career Connection levert.
- 1.8 Schriftelijk: zowel brieven (op papier) als berichten per e-mail of andere elektronische berichten die bedoeld zijn voor duurzame opslag, maar niet berichtjes via social media.
- 1.9. Aanvang: het uur waarop het overeengekomen lidmaatschap, de activiteit of de training volgens de geaccordeerde overeenkomst aanvangt.

Artikel 2 | Toepassingen

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, diensten en producten waarbij Career Connection Partij is.
- 2.2. Opdrachtgever verklaart zich met het ondertekenen of beantwoorden van de aanbiedingsmail met de inhoud en toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden bekend.
- 2.3. Sluit een derde ten behoeve van een opdrachtgever een overeenkomst met Career Connection, dan staat deze derde ervoor in dat opdrachtgever deze voorwaarden kent en heeft aanvaard, bij gebreke waarvan de derde aan deze voorwaarde is gebonden alsof hij zelf opdrachtgever of klant is.

Artikel 3 | Vertrouwelijkheid

- 3.1. Partijen erkennen dat de inhoud van de relatie alsmede de gegevens en informatie welke aan hem bekend worden/zijn in het kader van de overeenkomst en de uitvoering hiervan een strikt vertrouwelijk karakter hebben
- 3.2. Niemand van de betrokken partijen zal direct of indirect de inhoud van de relatie en de informatie die wordt verstrekt bekend maken aan derden.

3.3. De verplichtingen genoemd in 3.1 en 3.2 gelden zowel gedurende als na afloop van de overeenkomst.

Artikel 4 | Offertes en voorstellen

4.1. De door opdrachtnemer gemaakte voorstellen of offertes zijn vrijblijvend. Zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Opdrachtgever is alleen aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan niet schriftelijk door de wederpartij binnen 7 dagen is afgewezen.

4.2. De prijzen in de offerte of het voorstel zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

4.3. Offertes en voorstellen zijn gebaseerd op de bij opdrachtnemer bekende informatie.

Artikel 5 | Totstandkoming van de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Career Connection

5.1. De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Career Connection komt tot stand wanneer Opdrachtgever via mail, telefoon of schriftelijk akkoord is gegaan met het door Career Connection gedane voorstel, tenzij door partijen anders wordt overeengekomen.

Artikel 6 | Annulering door Opdrachtgever

6.1. Een offerte of aanbieding per mail wordt een opdracht zodra deze is bevestigd.

6.2. Indien een opdracht, of een deel daarvan binnen 24 uur voor aanvang van de uitvoering daarvan wordt ingetrokken wordt aan opdrachtgever 100% van de voor de uitvoering noodzakelijke kosten en gereserveerde tijd in rekening gebracht.

6.3. Indien een opdracht – of een deel daarvan – binnen één week voor aanvang voor de uitvoering daarvan wordt ingetrokken dan worden de voorbereidingswerkzaamheden die voor opdracht noodzakelijk zijn geweest aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

6.4. Als Opdrachtgever de uitvoering van de Opdracht tussentijds de overeenkomst beëindigt bestaat geen recht op verrekening hiervan in het factuurbedrag, tenzij voor de creditering bijzondere gronden bestaan.

6.5. Geld terug garantie. Voor particuliere klanten heeft Career Connection een geld terug garantie. Als je binnen 1 week na het starten van een programma tot de conclusie komt dat je niet tevreden bent, krijg je je geld terug. Dus geen risico voor jou! Deze geld terug garantie is niet van toepassing op losse workshops en trainingen.

Artikel 7 | Annulering door Career Connection

7.1. Career Connection behoudt zich het recht voor om afspraken te verzetten mocht dit noodzakelijk zijn voor de eigen bedrijfsvoering, scholing, ziekte, overmacht of dringende persoonlijke omstandigheden. In dit geval van annulering vervalt de verplichting tot betaling bij Opdrachtgever.

7.2. Career Connection is gerechtigd op ieder moment de overeenkomst met Opdrachtgever tussentijds te beëindigen wanneer bij herhaling en ondanks waarschuwing Opdrachtgever

de door Career Connection gestelde huisregels overtreedt, danwel zich zodanig gedraagt dat in redelijkheid het voortduren van de overeenkomst niet kan worden geveerd door Career Connection.

7.3. Tussentijdse beëindiging ontslaat Opdrachtgever niet uit zijn overeengekomen financiële verplichtingen.

Artikel 8 | De uitvoering van de overeenkomst

8.1. Met de uitvoering van de Overeenkomst neemt Career Connection een inspanningsverplichting op zich en worden geen garanties geboden omtrent het behalen van het beoogde resultaat. Dit is immers afhankelijk van inzet en factoren buiten de controle van Career Connection, waaronder de werking van het internet en communicatieverbindingen.

8.2. Door Career Connection opgegeven leverings- of oplevertermijnen zijn altijd indicatief en nooit te beschouwen als fatale termijnen.

8.3. Om Opdrachtgever zo goed mogelijk te helpen kan Career Connection bepaalde werkzaamheden door derden laten verrichten. Uiteraard zal Career Connection opdrachtgever hierover altijd tijdig inlichten en verstrekt Career Connection geen vertrouwelijke gegevens wanneer Opdrachtgever schriftelijk aangeeft dat gegevens niet aan derden te willen toevertrouwen.

8.4. Career Connection heeft de mogelijkheid om coach- en adviesgesprekken op afstand via het internet te laten plaats vinden. Indien Opdrachtgever een opname wil dan dient daarvoor eerst schriftelijk toestemming voor gegeven te worden en opnames zijn in beginsel alleen voor eigen, persoonlijk gebruik en naslag.

8.4. Opdrachtgever zal op tijd aanwezig dan wel online zijn op onze afspraken. Mocht Opdrachtgever later of afwezig zijn dan wordt de verloren tijd niet ingehaald.

8.5. Het staat Career Connection vrij om gevolgen te verbinden – zoals opschorting van de Diensten of deelname aan bepaalde sessies te beëindigen, nadrukkelijk zonder plicht tot schadevergoeding of korting of andere compensatie – als Opdrachtgever zich niet houdt aan één of meerdere van de volgende spelregels:

- Het verstrekken van onjuiste, onvolledige gegevens aan Career Connection;
- Opdrachtgever gedraagt zich disrespectvol jegens andere klanten of Career Connection, bijvoorbeeld door te roddelen, negatieve uitlatingen of vertrouwelijke gegevens te delen;
- Opdrachtgever toont niet de inzet die van opdrachtgever verwacht mag worden, waaronder het maken van eventuele huiswerk of opdrachten;
- Opdrachtgever vertoont grensoverschrijdend gedrag jegens andere klanten of Career Connection;
- Opdrachtgever negeert afspraken of houdt zich niet aan de regels uit onze Overeenkomst, waaronder het respecteren van mijn intellectuele eigendomsrechten;
- Opdrachtgever eist disproportioneel veel aandacht op bij een Dienst of sessie met meerdere deelnemers;
- Opdrachtgever te weinig inzicht toont in de sociale verhoudingen die een rol spelen bij Diensten die worden uitgevoerd in groepsverband.

Artikel 9 | Betaling

9.1. Career Connection mag elektronisch factureren. Betaling dient te geschieden op de door Career Connection aangegeven wijze en binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn en bij de eerste factuur in ieder geval vóór aanvang van de levering van Diensten. Indien een betalingstermijn ontbreekt op de factuur, dan is deze veertien (14) dagen na factuurdatum.

9.2. Indien Opdrachtgever niet binnen de in het vorige lid genoemde termijn betaald, is deze direct in verzuim, zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist. Ingeval van verzuim kan Career Connection over het niet/niet tijdig betaalde bedrag de wettelijke handelsrente in rekening te brengen, lopend vanaf de verzuimdatum tot aan de dag van algehele voldoening.

9.3. In geval van surseance van betaling, faillissement of liquidatie van opdrachtgever zullen de vorderingen van opdrachtgever jegens opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar zijn.

9.4. De door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan zelfs al vermeld opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

9.5. Indien Opdrachtgever in verzuim is of op andere wijze tekortgeschoten is in de nakoming van één of meer van Opdrachtgevers verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor jouw rekening. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen in dat geval minimaal 15% van het onderhavige factuurbedrag met een minimum van € 45,-, te vermeerderen met eventuele kosten voor juridische bijstand.

Artikel 10 | Aansprakelijkheid

10.1. Deelname aan de activiteiten van Career Connection geschiedt op eigen risico

10.2. De aansprakelijkheid van Career Connection reikt niet verder dan het door Opdrachtgever betaalde factuurbedrag.

10.3. Career Connection is niet aansprakelijk voor schade die niet door de branche gebruikelijke voorwaarden kan worden verzekerd.

10.4. Voor schade aan met of door deelnemers of opdrachtgever meegenomen goederen, waaronder softwarebestanden, mediahulpmiddelen en voertuigen is Career Connection niet aansprakelijk tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Career Connection.

10.5. Opdrachtgever vrijwaart Career Connection voor alle aanspraken van derden wegens schade, opgetreden in verband met de uitvoering van de Overeenkomst.

10.6. Aansprakelijkheid voor schade ontstaan door overmacht en/of annulering door Career Connection is uitgesloten.

Artikel 11 | Intellectueel eigendom

11.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde teksten, video's, foto's, content

of materialen berusten uitsluitend bij Career Connection, haar licentiegevers of haar toeleveranciers. Career Connection verleent opdrachtgever slechts een niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet sub-licentieerbaar gebruiksrecht voor eigen gebruik en het is nadrukkelijk niet toegestaan om documenten en materialen, die verstrekt zijn voor coaching en/of trainingsdoeleinden, te verstrekken aan derden, te publiceren of te gebruiken voor welke vorm van commerciële doeleinden dan ook.

11.2. Bij inbreuk op de auteursrechten en/of persoonlijkheidsrechten van Career Connection, is Career Connection gerechtigd om een boete van driemaal de gebruikelijke licentievergoeding voor een dergelijk geval te rekenen en dit te vermeerderen met de daadwerkelijke geleden schade.

11.3. Career Connection behoudt zich het recht voor om alle aan de (uitvoering van de) Overeenkomst ten grondslag liggende zaken en ideeën zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden.

Artikel 12 | Klachten en geschillen

12.1. Career Connection is lid van NOLOC (Nederlandse beroepsvereniging voor loopbaanprofessionals) en conformeert zich aan de gedragscode en klachtenreglement van deze organisatie.

12.2. Op iedere overeenkomst tussen Opdrachtgever en Career Connection waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing.

12.3. Voor beoordeling en berechting van alle gerechtelijke geschillen zal de vestigingsplaats van Career Connection zal de rechter van de vestigingsplaats van Career Connection bevoegd zijn.

12.4. Alle geschillen als hiervoor bedoeld zullen eerst aan een in gemeenschappelijk overleg aan te wijzen mediator worden voorgelegd.

Artikel 13 | Slotbepaling

Deze voorwaarden blijven van kracht indien Career Connection van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.

Deze voorwaarden treden op 1 juni 2020 in werking. Van tijd tot tijd kunnen de algemene voorwaarden veranderen, omdat de diensten van Career Connection ook constant in ontwikkeling zijn. Bij voortgezet gebruik of afname van de Diensten wordt opdrachtgever geacht de nieuwe voorwaarden te accepteren.